
Outils d'accompagnement pour la gestion des conflits en classe : dialogue entre recherche et formation.

Maria Vincenza Raso*^{1,2} and Jean-Pierre Pelletier*³

¹Apprentissage, Didactique, Evaluation, Formation – Aix Marseille Université : UR4671 – France

²Université de la Vallée d'Aoste – Italie

³Université TÉLUQ – Canada

Résumé

Intérêt de la contribution et problématique. Cette contribution vise à rendre compte d'un processus de recherche-formation-recherche dont l'intérêt est double : d'une part, celui de répondre à des questions vives des professionnels de l'éducation confrontés à la gestion de la classe et aux manifestations comportementales non conformes aux exigences de l'enseignant et/ou de la situation scolaire ; d'autre part, celui de co-construire, dans le cadre d'une recherche collaborative (Desgagné, 2001), un dispositif de formation visant à l'augmentation du pouvoir d'agir (Clot, 2008) des enseignants face aux imprévus et aux situations conflictuelles en milieu scolaire.

Deux études en amont. Dans cette perspective, nous avons élaboré et mis en place un prototype de formation s'appuyant sur nos travaux de thèse respectifs. L'un - "Production d'un scénario pédagogique de formation composé d'exercices d'improvisation visant le développement de la compétence en gestion de classe dans la phase de contrôle durant l'action chez des stagiaires en enseignement secondaire" (Pelletier, 2017) - s'inscrit dans le cadre de l'approche en recherche développement (Harvey et Loiselle, 2009) et porte sur le déploiement du savoir-improviser des enseignants dans l'action de la classe. L'autre - "Étude des pratiques éducatives relatives aux situations de conflit, de violence et d'incivilité dans les écoles primaires du Val d'Aoste" (Raso, 2017) - interroge la question de la violence en milieu scolaire, en explorant les pratiques éducatives enseignantes dans la gestion des interactions entre élèves.

Expérimentation d'un prototype de formation. Grâce à un financement public de l'Assessorat de l'Éducation, Université, Recherche et Politiques de la jeunesse du Val d'Aoste, nous avons pu expérimenter notre premier dispositif de formation en 2019-2020, auprès de 19 enseignants du 1er et 2nd degré du territoire valdôtain. Le dispositif a guidé les enseignants dans l'identification des réponses les plus adaptées aux situations de conflits entre élèves dans leur quotidien scolaire. Il visait notamment à développer : la capacité d'analyser les situations conflictuelles ; la conscientisation des processus en œuvre lors du choix d'une action éducative ; les habiletés improvisationnelles utiles dans la gestion de classe ; la capacité de réflexion dans, sur et pour l'action. La formation s'est articulée autour de la communauté de pratiques (Wenger, 1998), en s'appuyant sur des exercices d'improvisation et sur un guidage réflexif dans l'étude des cas présentés par les participants.

*Intervenant

Perspective de recherche et conclusion. Nous souhaitons que cette première expérimentation évolue vers un projet de recherche collaborative (Desgagné, 2001), associée à une démarche comparative (Italie, France, Canada). Ce projet aura pour but celui de mettre à l'essai et d'examiner un dispositif d'accompagnement qui pourrait intégrer la formation initiale et continue des enseignants, tout en répondant aux visées d'amélioration des pratiques enseignantes et aux visées de formalisation de ces pratiques par les chercheurs. Il s'agira alors de définir un projet qui respecte un critère que nous qualifions de *triple* pertinence sociale : " qui rencontre les préoccupations de la communauté des praticiens comme celle des chercheurs " (Desgagné, 2001, p. 63), mais aussi celles des politiques éducatives dans la formation des enseignants.

MOTS CLES

Recherche collaborative – Dispositif de formation – Pratique réflexive - Gestion des conflits – Savoir- improviser

ABSTRACT

Topics of interest and main issues. This contribution reports on research-training-research process, and the emerging of two topics of interest. First, responding to the teachers' educational issue about conflict management. and the pupils' behaviour which do not comply with the requirements of the teacher and the school situation; second, co-creating, within the framework of collaborative research (Desgagné, 2001), a training system aimed at increasing the teachers' power to act (Clot, 2008) when facing unexpected events and conflicts at school.

Two Prior researches. On our end, we have developed and implemented a training prototype based on our Phd thesis. Firstly - " Production of a pedagogical training scenario made up of improvisation exercises aimed at developing class management skills in the control phase while working/acting with trainees in secondary education " (Pelletier, 2017) - is part of the development research approach (Harve&Loiselle, 2009) and deals with the deployment of the teachers' ability to improvise in the classroom. Secondly - " Study of educational practices relating to conflict, violence and incivility situations in Aosta Valley primary schools " (Raso, 2017) – reflects upon the violence issue in schools, exploring the educational teaching practices in the management of interactions among students.

Experimentation of a training prototype. Thanks to the public, a public funding from the Education, University, Research and Youth Policies of Aosta Valley, we were able to experience our first training program in 2019-2020, with 19 teachers from the 1st and 2nd degree of the Aosta Valley territory. The system guided teachers in identifying the most suitable responses to conflict situations between students in their daily school life. In particular, it aimed to develop: the ability of analysing conflict situations; awareness of the processes involved in choosing an educational action; the improvisational skills useful in classroom management; thinking skills, on and for action. The training was structured around the community of practice (Wenger, 1998), and it was based on improvisation exercises and a reflexive guiding in the study of cases exposed by the participants.

Research perspectives and conclusions. We hope that this first experiment will evolve towards a collaborative research project (Desgagné, 2001), associated with a comparative approach (Italy, France, Canada). The purpose of this project will be to test and examine a support system that could integrate initial and in-service teacher training, in order to meet the aims of improving teaching practices and the ones of formalizing these practices by researchers. This will lead to identify a project respecting a criterion which we qualify as triple social relevance: "which meets the concerns of the practitioners community as well as that of researchers" (Desgagné, 2001, p. 63), but also those of educational policies in teacher training.

KEYWORDS

Collaborative research – Training - Reflective Practice - Conflict management - Improvisational skill

REFERENCES

Clot, Y. (2008). Travail et pouvoir d'agir. Paris : Puf.

- Desgagné, S. (2001). La recherche collaborative : nouvelle dynamique de recherche en éducation. In M. Anadon (dir.) : *Des nouvelles dynamiques de recherche en éducation* (p. 51 -76). Québec : Presses de l'Université Laval.
- Harvey, S. et Loïselle, J. (2009). Proposition d'un modèle de recherche développement. *Recherches qualitatives*, 28 (2), 95-117.
- Wenger, E. (1998). *Communities of Practice : Learning, Meaning and Identity*. New York : Cambridge University Press.